

# Seminar

9

## - Systematisches Organisations- und Prozessmanagement

Ein Unternehmen kann sich punktuelle Wettbewerbsvorteile über Einkauf, Produktdesign, Preise und Vermarktung verschaffen. Um sich aber von den Mitbewerbern abzuheben, braucht es eine unternehmensspezifische Businessmodellvorgabe für ein gezieltes Management zur Optimierung der internen Wertschöpfungsprozesse. Dabei geht es darum, langjährig aufgebautes Unternehmens- bzw. Organisations-Know-how durch motivierte und flexible Mitarbeiter optimal zu nutzen. Ein einfacher und transparenter Wertschöpfungsprozess bewirkt eine umfassende Erfüllung der Kundenwünsche zur Stärkung der Kundenbindung.

Im Vorfeld muss jedoch ein Problembewusstsein für die Notwendigkeit der Prozessoptimierung des end-to-end-Prozesses geschaffen werden. Dies in Verbindung mit dem Wissen über die Analyse, Modellierung und Dokumentation von Geschäftsprozessen und Grundkenntnissen über die Erfassung von Kosten und Zeiten.

Das Prozessmanagement hat weiterhin das Ziel, die Wiederholbarkeit und Standardisierbarkeit der Unternehmensabläufe zu gewährleisten, um über diesen Weg zur Effizienz- und Effektivitätssteigerung mit kontinuierlichen Prozessverbesserungen einen höheren Nutzen für die Kunden zu erreichen. Das Prozessmanagement ermöglicht es Kompetenzen, Verantwortung und Aufgaben in einem Unternehmen so zu organisieren, dass Kundenorientierung, Teamarbeit und Mitbeteiligung aller Mitarbeiter unter Berücksichtigung der vorhandenen funktionsorientierten Struktur in hohem Maße erreicht wird. Gleichzeitig wird damit die Grundlage für die Prozessdigitalisierung geschaffen. Im Workshop wird zur Zielerreichung ein methodengestütztes Vorgehensmodell mit dem SYCAT- und MITO-Tool erläutert.

### Workshopinhalt:

- Ausgangssituation (Veränderungsprozessanalysen)
- Systematische Erfolgsfaktor- und -strategieableitung für den Unternehmenserfolg
- Funktions- versus Prozessorientierung
- Ganzheitlicher Organisations- und Prozessentwicklungsansatz
- Systematische Prozessanalyse und –modellierung
- Systematische Einführung Integrierter Managementsysteme (IMS)
- Ziel-, Führungs- und Leitungssysteme zur Mitarbeiterführung
- Systematischer KVP Methodeneinsatz mit Teamorganisation
- Zusammenfassung und Diskussion.

### Zielgruppe

Geschäftsleitung, Fach- und Führungskräfte aus Unternehmensplanung, Betriebsorganisation, Personalwesen, Qualitätsmanagement, Entwicklung, Konstruktion, Arbeitsvorbereitung, Produktion und Logistik.

## Ihr Nutzen

- Sie lernen ein methodengestütztes Vorgehensmodell zur organisationspezifischen Prozessmanagementumsetzung kennen
- Sie wissen, wie die neue prozessorientierte Organisations-Ordnungsstruktur aussieht
- Sie können einfach und schnell umfassend Prozesse identifizieren, analysieren, bewerten und digital dokumentieren
- Sie kennen Methoden und Tools zur Prozessoptimierung innerhalb ihrer Prozessorganisation
- Sie schärfen das Augenmerk Ihres Unternehmens auf Ziele und Ergebnisse unter Berücksichtigung der lokalisierten Risiken
- Sie steuern nicht nur die operativen, sondern auch die strategischen Prozesse innerhalb des MITO-Prozessmanagement-Kreislaufes
- Sie erfüllen die unterschiedlichen Anforderungen an das Prozessmanagement von unterschiedlichen Stakeholdern mit einem System
- Sie managen nicht nur die Prozessrisiken, sondern auch die Prozesschancen
- Sie integrieren Ihr Prozessmanagement in die bestehenden Strukturen Ihres Unternehmens.

Termin	Kosten	Seminarort
Nach Vereinbarung	240,-€/Teilnehmer zzgl. MwSt	online

Die Teilnehmer erhalten eine Teilnehmerbescheinigung

Weitere online-Seminare bieten wir unter [www.pbaka.de](http://www.pbaka.de) an.

## Referent:



Prof. Dr. Ing. Hartmut F. Binner

Prof. Binner Akademie GmbH

Berliner Str. 29

30966 Hemmingen

Tel. 0511/ 84 86 48-12

[www.pbaka.de](http://www.pbaka.de)

[info@pbaka.de](mailto:info@pbaka.de)