

PBAKA-Premium- Partner-Seminar- und Workshop-Angebot

Lean hospital: Systematische Umsetzung im Krankenhaus

Kosten- und Qualitätsdruck kennzeichnen die derzeitige Wettbewerbssituation für die Krankenhäuser in Deutschland. Das Ziel der Organisationsentwicklung im Krankenhaus ist die Durchführung von schlanken, fehler- und verschwendungsarmen Patientenversorgungsprozessen. Das heißt die Anwendung von Lean Prinzipien. Die effektive und effiziente Umsetzung erfordert systematische Verfahren und Methoden für die Optimierung, Überwachung und Zertifizierung von Krankenhausprozessen. Diese Verfahren müssen dabei einfach in der Bedienung sein und zuverlässige, zielorientierte Ergebnisse liefern, gleichzeitig die QM-Normen erfüllen und die Dokumentation vereinfachen. Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über die Anwendung der Lean-Prinzipien bei der ganzheitlichen Prozessverbesserung im Krankenhaus. Weiterhin lernen sie eine systematische Vorgehensweise zur einfachen und schnellen Einführung einer integrierten Prozess-, QM- und Risikomanagement-Organisation mit kontinuierlichen Verbesserungsprozessen (KVP). Die Umsetzung erfolgt mit dem MITO-Methoden-Tool.

Seminarinhalte:

- Funktionsorientierung versus Prozessoptimierung
- Modell und Vorgehensweise zur ganzheitlichen Prozessgestaltung
- Prozessorientierte Organisationsstrukturen
 1. Grundlagen des Prozessmanagement
 - Vorstellung der Lean Management-Prinzipien
 - KVP-Methodenspektrum
 2. Krankenhausspezifische Prozessmodellentwicklung
 3. Krankenhausspezifische Prozessanalyse und –gestaltung
 - Anwendung der Lean-Prinzipien
 - Erkennen von Verschwendungen
 - Analysieren der Verschwendungsursachen
 - Ableiten von Verbesserungsmaßnahmen
 4. Krankenhausspezifische Prozesskennzahlenentwicklung und Prozessmessung
 5. Integriertes MITO-Methodenspektrum zur Prozessgestaltung
 - MITO-Modell-Struktur
 - MITO-Problemlösungszyklus
 - MITO-Praxisbeispiele
- Praxisübungen
 - MITO-gestützte Schwachstellen- bzw. Fehleranalyse
 - MITO-gestützte Risikoanalyse
 - MITO-gestützte Maßnahmenanalyse
- Zusammenfassung und Diskussion

Zielgruppe

Mitglieder der Krankenhausleitung, Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Krankenhausplanung, Betriebsorganisation, Personalwesen, Qualitätsmanagement, Dienstleistungsprozessbereiche (Behandlungs-, Pflegeprozesse u. a.) und Logistik

Ihr Nutzen

- Sie lernen eine systematische Vorgehensweise zur Krankenhausprozessoptimierung kennen.
- Sie erhalten einen Überblick über die Lean-Prinzipien und -Inhalte
- Sie lernen Methoden zur Schwachstellenidentifikation, -analyse und -bewertung sowie Bewältigungsstrategien kennen.
- Ihnen werden Wege für die Einführung und Umsetzung des Lean-Managements aufgezeigt.
- Sie wenden Lean-Managementmethoden mit dem MITO-Methoden-Tool an.
- Ihnen werden in verständlicher Form praxisrelevante Beispiele für ein fehler- und verschwendungsfreies Lean-Management vermittelt.
- Nach dem Seminar sind Sie in der Lage, den Lean-Managementprozess aktiv zu gestalten.
- Sie erhalten Kontakte zu erfahrenen Lean-Managern zum Erfahrungsaustausch. (Netzwerk)

Interessieren Sie sich für ein Inhouse-Seminar? [Dann kontaktieren Sie uns bitte unter info@pbaka.de](mailto:info@pbaka.de)

Termine	Kosten
Inhouse-Partnerseminare nach Vereinbarung	Teilnehmergebühr: 1.800,00 Euro max. 10 Teilnehmer
Offenes Partnerseminar: 14.06.2016	350.-€/Teilnehmer zzgl. MwSt

Die Teilnehmer erhalten eine qualifizierte Teilnehmerbescheinigung

Referent:



Prof. Dr. Ing. Hartmut F. Binner

Prof. Binner Akademie

Schützenallee 1
30519 Hannover

Tel. 0511/ 848648-120

www.pbaka.de

Partner:

