

PBAKA-Premium- Partner-Seminar- und Workshop-Angebot

Prozessorientierte Einführung von Qualitätsmanagement- systemen nach der DIN EN ISO 9001:2015 im Franchise- Unternehmen

Im Mittelpunkt der aktuellen DIN EN ISO 9001:2015 steht die Fokussierung auf die Wertschöpfungskette mit der Verbesserung der Geschäftsprozesse, bei der auf die Mitarbeiter und Kunden eine zentrale Rolle bei der Prozessgestaltung und Prozessverbesserung zukommt. Für die Durchsetzung einer umfassenden Qualität ist ein ganzheitlicher Qualitätsmanagementansatz erforderlich, der die Rahmenbedingungen und Vorgaben für die Qualitätsfähigkeit schafft.

Hierfür sind sowohl ein kundenorientiertes Qualitätsverständnis als auch zeitgerechte, d.h. prozessorientierte Organisations- und Führungsstrukturen erforderlich. Grundlagen sind eine durchgängige Franchise-Unternehmenskultur, eine darauf abgestimmte Qualitätspolitik mit Qualitätszielen und daraus abgeleiteten Qualitätsstandards. Darüber hinaus gehören auch ein effizientes Qualitätsmanagementsystem, eine umfassende Dokumentation der vorhandenen Prozesse sowie ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) dazu. In der überarbeiteten DIN EN ISO 9001:2015 mit einer neuen Kapitelstruktur wird der prozessorientierte Ansatz explizit gefordert. Das Risikomanagement erhält dabei ebenfalls einen hohen Stellenwert.

Das im Seminar vorgestellte Vorgehensmodell orientiert sich an der neuen 2015-Kapitelstruktur und bietet gleichzeitig die Möglichkeit der Erweiterung zu einem integrierten Managementsystem (IMS), zum Beispiel mit Umwelt-, Gesundheits-, Sicherheits-, Risiko- oder Arbeitsschutzmanagementkomponenten.

Seminarinhalte

- Veränderungsprozesse
- Bedeutung des Qualitätsmanagements als strategischer Erfolgsfaktor
- Das MITO-Modell als Ordnungsrahmen der prozessorientierten QM-Systemeinführung
- Inhalt und Aufbau der DIN EN ISO 9001:2015 innerhalb des MITO-Modells
- Vorstellung des prozessorientierten Vorgehensmodells zur QM-Systemeinführung
- Aufbau und Gestaltung des QM-Prozessmodells
- Systematische Prozessanalyse und -gestaltung
- Systematische Risikoanalysen mit MITO-Methoden-Tool
- Erstellung einer Prozess- und QM - Dokumentation
- QM-Prozessbewertung und -verbesserung (MITO-Praxisbeispiele)
- KVP (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess)
- MITO-Tool-gestützte Auditierung und Zertifizierung
- Zusammenfassung und Diskussion

Zielgruppe

Vorstände, Unternehmer, Geschäftsführer und Gesellschafter, technische und kaufmännische Führungskräfte, Leiter Controlling und Revision aus mittelständischen Franchise-Unternehmen, Prozessverantwortliche

Ihr Nutzen

- Sie lernen eine systematische Vorgehensweise zur prozessorientierten QM-Systemeinführung nach der DIN EN ISO 9001:2015 kennen.
- Sie schärfen das Augenmerk Ihres Franchise-Unternehmens auf Ziele und Ergebnisse unter Berücksichtigung der lokalisierten QM-Anforderungen und Risiken
- Sie lernen Methoden zur QM-Schwachstellenidentifikation, -analyse und –bewertung sowie Bewältigungsstrategien kennen.
- Sie lernen einen ganzheitlichen MITO-Ordnungsrahmen für das Qualitätsmanagement kennen.
- Sie erfüllen die zahlreichen und unterschiedlichen Anforderungen an das Qualitätsmanagement der unterschiedlichen Stakeholdern mit einem System
- Ihnen werden in verständlicher Form praxisrelevante Beispiele für ein fehler- und verschwendungsfreies Qualitätsmanagement vermittelt.
- Sie integrieren Ihr Qualitätsmanagement in die bestehenden Managementsystemstrukturen Ihres Franchise-Unternehmens.
- Sie erhalten Kontakte u erfahrenen Qualitätsmanagern zum Erfahrungsaustausch (Netzwerk).

Interessieren Sie sich für ein Inhouse-Seminar?

Dann kontaktieren Sie uns bitte unter info@pbaka.de

Termine	Kosten
Inhouse-Partnerseminare nach Vereinbarung	Teilnehmergebühr: 1.800,00 Euro max. 10 Teilnehmer
Offenes Partnerseminar:	350.-€/Teilnehmer zzgl. MwSt

Die Teilnehmer erhalten eine qualifizierte Teilnehmerbescheinigung

Referent



Prof. Dr. Ing. Hartmut F. Binner

Prof. Binner Akademie
Schützenallee 1
30519 Hannover
Tel. 0511/ 848648-120
www.pbaka.de

Partner

