

Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner

Pragmatisches Changemanagement – Umsetzung über das MITO-Modell

Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	5
2.	Beschreibungsmodelle zur Durchsetzung des Changemanagement-Regelkreises	8
2.1	Strategie-, Ziel- und Handlungsfeldmodell für die umfassende Unternehmensführung, -Steuerung und prozessorientierte Organisationsentwicklung	11
2.2	MITO-Modell zur ganzheitlichen Unternehmensführung, -Steuerung und prozessorientierten Organisationsentwicklung	13
2.3	Organisationsebenenmodell für die durchgängige Führung, -Steuerung und prozessorientierten Organisationsentwicklung	15
2.4	Swimlane-Modell für die integrierte Unternehmensführung, -Steuerung und prozessorientierten Organisationsentwicklung	17
2.5	Einhaltung weiterer formaler Kriterien der wissensbasierten Prozessgestaltung	18
2.6	MITO-Modell als Katalysator der vier Beschreibungsmodelle zur Changemanagement-Regelkreisumsetzung	19
2.6.1	Outputbezogene Kundenorientierung	20
2.6.2	Inputbezogene Mitarbeiterorientierung	21
2.6.3	Prozessorientierung	22
2.6.4	Führungsbezogene Erfolgsorientierung	22
3.	Zwölf Kardinalfehler bei der ganzheitlichen Umsetzung des Changemanagement-Regelkreises	23
4.	Historie der wissenschaftlichen Ansätze zur Unternehmensführung und -Steuerung	26
5.	Durchgängige Umsetzung des Changemanagementregelkreises	30
5.1	Systematische portfoliounterstützte Strategie- und Unternehmens-Zielableitung	31
5.1.1	Stärken/Schwächen und Chancen/Risiken Analyse	35
5.1.2	Strategieprozessmodell	37
5.2	Einführung einer Prozessorganisation	39
5.2.1	Systematische Prozessanalyse und Modellierung	41
5.2.2	Integrierte Gestaltungsansätze bei der Prozessorganisation	43
5.3	Systematische prozessbezogene Personalentwicklung und -planung	46
5.3.1	Personalkompetenzevaluierung	50
5.3.2	Einführung von Anreizsystemen	51
5.4	Systematische kontinuierliche Erfolgsmessung und Evaluierung	53
5.4.1	PDCA Reifegradbewertung	54
5.4.2	EFQM-RADAR-Bewertung	56
6.	Das MITO-Portfoliotool zur Unterstützung der Changemanagement-Umsetzung	57
6.1	Verknüpfung von strategischem und operativem Prozessmanagement	59
6.2	Webbasiertes MITO-Strategieanalyse-, -diagnose-, -bewertungs- und -evaluierungstool	60
6.3	Vernetztes Reorganisationsprojekt-Portfolio	64
6.4	Programmfunktionalität des MITO-Portfoliotool	65
7.	Systematischer Wissensspeicheraufbau	69
7.1	Vorgabe einer Wissensframework	71
8.	Zusammenfassung	

Der Autor



Prof. Dr.-Ing Hartmut F. Binner (Jahrgang 1944) studierte nach seiner Ingenieurausbildung an der Fachhochschule Hannover Maschinenbau an der Universität Hannover. Anschließend promovierte er am Institut für Fabrikanlagen. Seit 1980 bis heute ist Prof. Dr.-Ing Binner Arbeitskreisleiter des Arbeitskreises »Industrial Engineering« des VDI-Bezirksvereins Hannover. Von 1999 bis 2003 war er Präsident des REFA e.V. Am 19. September 2007 wurde Prof Dr.-Ing Binner auf der Mitgliederversammlung der Gesellschaft für Organisation e. V. als Vorsitzender des Geschäftsführenden Vorstands gewählt. In diesem Amt ist er bis heute tätig. Innerhalb der letzten 20 Jahre veröffentlichte Prof. Dr.-Ing. Hartmut Binner Beiträge in über 500 Zeitschriften und schrieb mehr als 16 Grundlagenwerke zum Thema Organisations- und Prozessgestaltung sowie Wissensmanagement. Seit seinem Ausscheiden aus der Hochschule Hannover 2009 besitzt er dort einen Lehrauftrag für das Prozessmanagement II - Labor. Im Dezember 2015 wurde er zum Vice Chairman der iTA (IT Automotive Service Partner e.V.) gewählt.